

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

<http://www.icopcv.org/>



Las condiciones a continuación estipuladas, entrarán en vigor entre las partes, únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

IDENTIFICACIÓN Y DETALLES DE CONTACTO DEL TITULAR

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (en lo sucesivo, **EL TITULAR**, con NIF V96907811 domicilio en C/ DOCTOR ZAMENHOF, 41 (46008) VALENCIA, inscrita en el Registro Mercantil de Colegios Profesionales y Consejos Valencianos Profesionales de la Comunidad Valenciana, opera a través del sitio web www.icopcv.org solo en territorio español peninsular.

Puede contactar con el Titular a través de los siguientes medios:

Número de atención al cliente: 963854890

Correo electrónico: correo@icopcv.org

COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS

El uso de esta plataforma web, así como cualquier transacción realizada a través de la misma, se considera efectuada en España y, por ende, está sujeta a las leyes y normativas españolas vigentes, todo ello sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer el marco normativo para la celebración del Contrato. Estas condiciones serán complementadas, en su caso, por las Condiciones Particulares correspondientes.

En su condición de Consumidor, el Contrato celebrado se rige por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante referido como, TRLGDCU).

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los servicios ofrecidos por **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que, de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Haga clic en la pestaña “Formación” ubicada en el menú de navegación.
2. Una vez dentro, aparecerán los cursos disponibles. Seleccione el botón “Info” del curso seleccionado y luego el botón “Inscribirse”.
3. En la siguiente pantalla, deberá proporcionar los datos personales requeridos, como el número de colegiado, el colegio al que pertenece, nombre y apellidos y resto de datos requeridos para contratar la formación. Luego, pulse el botón “Enviar”.
4. A continuación, podrá revisar el pedido que está realizando, así como el coste e impuestos aplicables. Para continuar, deberá pulsar el botón “Realizar pedido”.
5. En la siguiente pantalla, seleccione el método de pago (actualmente solo aceptamos pago con tarjeta) y pulse el botón “Pagar con tarjeta” o “PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO”.
6. Con anterioridad al mencionado botón le aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos, así como el acceso a la segunda capa de información ([información detallada de la política de privacidad](#)) y el ingreso a los presentes Términos y Condiciones.
7. Finalmente, el sistema lo redirigirá a la pasarela de pago REDSYS para completar el pedido.

Para poder tramitar su compra, deberá leer y aceptar, tanto la Política de Privacidad como las presentes Condiciones Generales de Contratación, que son las que regirán la contratación realizada. Podrá descargarse las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea. Además, podrá aceptar el envío de información comercial y el envío de la factura en formato electrónico.

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA informa que el documento electrónico que formaliza el contrato será correctamente archivado, garantizando que dicho documento se encuentre accesible para el usuario. A estos efectos, el usuario podrá solicitarlo desde su área de cliente o mediante los medios de contacto proporcionados en nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Medios técnicos para la corrección de errores:

El usuario dispone de medios técnicos proporcionados por **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** durante el proceso de contratación para identificar y corregir posibles errores en la introducción de datos. En caso de identificar cualquier error en la introducción de datos, el usuario podrá seguir estos pasos:

- **Servicio de Atención al Cliente:** En caso de preferir asistencia directa, el usuario puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de los canales de comunicación habilitados, debiendo indicar que información es errónea y proporcionar la información correcta para la actualización inmediata.

Es importante destacar que una vez que la empresa de transporte se haga cargo del servicio, cualquier solicitud de cambios relacionados con la entrega deberá realizarse directamente con la empresa de transporte, utilizando el número de seguimiento proporcionado. La rectificación de datos en este contexto estará sujeta al criterio de la empresa de transporte.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

Para proporcionar una atención integral, le informamos sobre las múltiples vías que dispone para obtener información, gestionar reclamaciones u obtener asistencia relacionada con su pedido. A los efectos oportunos, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente de la siguiente manera:

1. **Formulario de Contacto:** Puede contactar con **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** a través de nuestro formulario de contacto disponible en nuestro sitio web. Puede acceder al mismo haciendo clic [aquí](#).
2. **Correo Electrónico:** correo@icopcv.org
3. **Teléfono:** 963 85 48 90

Horario de Atención al Cliente:

Nuestro equipo SAC estará disponible para ayudarte en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes: De 9:00 a 18:00.

INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

Las descripciones de los cursos de formación ofrecidos en nuestro portal están basadas en el catálogo de **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA**.

Los cursos que presentamos en nuestro sitio web han sido cuidadosamente seleccionados para garantizar su calidad y relevancia. Hemos dedicado especial atención a mostrar con gran precisión los detalles y características de cada curso. Sin embargo, es importante que la persona contratante del curso revise detenidamente la descripción del curso en la ficha de compra.

Además, para proporcionar una información más completa, también indicaremos la disponibilidad de plazas para cada curso. En el caso de que ocurriera algún error por el cual un curso se muestre disponible y no lo esté después de haberse realizado la compra, el **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** informará al usuario de esta situación de acuerdo con lo establecido en nuestro apartado "POLÍTICA DE DEVOLUCIONES – Falta de disponibilidad".

INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO

El precio de cada curso de formación será el indicado en nuestra página web en el momento de la compra y estos serán expresados en la **moneda euro (€)**. A menos que se indique lo contrario, los precios de los cursos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables **(IVA español)**.

Hay que tener en cuenta que los precios de los cursos pueden cambiar en cualquier momento. Sin embargo, cualquier modificación de precios no afectará a los pedidos que ya hayan sido confirmados.

Aunque nos esforzamos por garantizar la precisión de todos los precios en la página, reconocemos que puede surgir algún error ocasional. En caso de detectar un **error manifiesto** en el precio de algún servicio o servicio que usted ha encargado **y que pueda ser efectivamente probado**, nos comprometemos a informarle de manera inmediata. En tal situación, le proporcionaremos la opción de reconfirmar su servicio al precio correcto o, alternativamente, de anularlo si así lo prefiere.

Nuestro objetivo es mantener una relación transparente con nuestros clientes y abordar cualquier error de manera justa y eficiente.

OFERTA Y ACEPTACIÓN

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en español. Este es el idioma que será utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra e **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** le enviará un e-mail de confirmación de la compra realizada.

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del mismo. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA se reserva el derecho de cancelar servicios de conformidad con las presentes condiciones. Puede consultar los motivos de cancelación en el apartado específico que las regula.

• *¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?*

El pago de los servicios ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito. Visa, MasterCard, Visa Electrón 4B.** Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer clic en "Pedido con obligación de pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

Una vez realizado el encargo, la empresa confirmará su solicitud inmediatamente. Las presentes Condiciones Generales de Contratación permanecerán en esta página web, y deberán ser aceptadas por usted antes de la realización del pago.

• *¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?*

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al realizar el pago a través de pasarela, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

- ***Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?***

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

- ***Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?***

Usted deberá notificar a **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

- ***Información sobre la factura***

Emitimos facturas en formato electrónico. Si deseas recibir una copia impresa de la factura, puedes solicitarla posteriormente a través de tu área de usuario. También puedes pedirla escribiendo a la dirección de correo electrónico que se indica en estas condiciones.

La factura estará a nombre de la persona o entidad que realizó la compra, por lo que es importante que proporciones la información correcta y completa del comprador al hacer el pedido. Ten en cuenta que no se podrán realizar cambios en la factura después de su emisión.

Por razones de confidencialidad, solo proporcionaremos duplicados de facturas al titular del contrato. No se emitirán duplicados de factura a terceros.

DISPOSICIÓN DEL CURSO

• *Lugar de entrega*

Los cursos ofertados a través de esta página web se imparten de forma presencial en las instalaciones de la universidad. Una vez completado el proceso de compra y confirmada la inscripción, el usuario deberá acudir al centro universitario en las fechas y horarios indicados para el desarrollo del curso.

La entrega del servicio se entenderá realizada en el momento en que el curso esté disponible en el centro y el usuario haya recibido la correspondiente confirmación de matrícula o inscripción. Será responsabilidad del usuario asistir a las sesiones del curso en el lugar y tiempo establecidos. No se requiere el envío físico de ningún material o producto al domicilio del comprador.

• *Problemas en la puesta a disposición del curso*

Si, por causas imputables al usuario, como la falta de asistencia, errores en la información de contacto o incumplimiento de requisitos previos, no pudiera acceder al curso, **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** no se responsabiliza de dicha imposibilidad ni procederá a realizar reembolsos fuera de los casos contemplados legalmente.

No obstante, en caso de incidencias organizativas, errores en la gestión de la matrícula o causas de fuerza mayor que impidan la correcta realización del curso en la universidad, **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** se compromete a ofrecer alternativas razonables, incluyendo el cambio de fechas, reubicación en otro grupo o la devolución del importe abonado, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa de protección al consumidor.

GARANTÍA LEGAL

De conformidad con la legislación española aplicable, incluyendo la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Ley 3/2014, de 27 de marzo), la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (Ley 34/2002, de 11 de julio), la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como la Ley de Propiedad Intelectual (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril), **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** garantiza lo siguiente:

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA proporcionará de manera clara y comprensible toda la información relevante sobre los cursos de formación ofrecidos, incluyendo características, precio, condiciones de contratación y cualquier otra información necesaria para que el consumidor tome una decisión informada antes de realizar la compra.

De acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tendrán derecho a desistir del contrato de compra de un curso de formación en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de compra, siempre y cuando no hayan accedido al contenido del curso. En caso de ejercicio válido del derecho de desistimiento, **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** reembolsará el importe pagado por el curso en el plazo máximo de 14 días desde la recepción de la solicitud de desistimiento.

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA garantiza el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales (LOPDGDD y RGPD), asegurando la privacidad y seguridad de la información personal de los usuarios, así como el cumplimiento de los derechos digitales de los mismos en todas las fases del proceso de compra y utilización de los cursos de formación online.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

• *Derecho de desistimiento*

Como **persona física**, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del pedido.

El derecho de desistimiento no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de las excepciones previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014:

- En el supuesto de la prestación de servicios una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado o bien, cuando el mismo haya comenzado a ejecutarse.
- En el supuesto de la prestación de servicios (mentorías) una vez que el servicio haya comenzado a ejecutarse, manifestando el Cliente su consentimiento expreso para perder su derecho de desistimiento.
- En el supuesto de tratarse de **contenido digital (ebooks)** que no se preste en un soporte material cuando el Cliente hubiese iniciado su descarga. En este caso, el inicio de dicha descarga supondrá para el Cliente la pérdida del derecho de desistimiento.

Para solicita la devolución debe enviarnos un correo solicitando la devolución junto con el formulario que puede descargar [aquí](#).

Una vez que comprobemos que los servicios que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del e-mail de contacto **correo@icopcv.org** o en el teléfono de Atención al Cliente **963854890**.

• **Reembolso**

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, **la devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del servicio**. En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá adjuntarnos en el formulario de devolución un número de cuenta donde poder realizarle el ingreso.

MENORES DE EDAD

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA dirige sus servicios exclusivamente a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad **NO** están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** no asume responsabilidad alguna en caso de que menores de edad intenten acceder o utilicen el servicio de manera no autorizada. A los efectos oportunos, se insta a los progenitores o tutores legales a supervisar las actividades en línea de los menores y a garantizar que no utilicen este servicio sin la debida autorización.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

• Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre **ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

• Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 40.5 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE del Parlamento europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución alternativa de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

• Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, rogamos que nos comuniquen esta incidencia al correo electrónico **correo@icopcv.org** proporcionando la siguiente información:

- Descripción detallada de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que consideras ha sido infringida.
- Identificación clara y específica de la ubicación exacta en nuestro sitio web donde se encuentra el presunto contenido infractor.
- Información suficiente de contacto.
- Una declaración en la que manifiestes de buena fe que el uso del contenido en cuestión no está autorizado por el titular de los derechos de propiedad intelectual, su representante legal o la ley.
- Una declaración en la que se afirme que la información proporcionada en su notificación es precisa y que es el titular de los derechos de propiedad intelectual o que está autorizado para actuar en nombre del titular.

Una vez recibamos esta información, procederemos a analizarla y tomar las medidas adecuadas, en cumplimiento con nuestras políticas y la legislación aplicable. Agradecemos su cooperación en este proceso y estamos comprometidos en abordar cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual de manera diligente.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

Para obtener información detallada sobre el Titular del servicio, así como los términos y condiciones legales del funcionamiento de la presente página web, y cómo manejamos y protegemos tus datos personales, visite las secciones **Aviso Legal y Política de Privacidad** disponibles en nuestro sitio web.

MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación pueden verse modificadas/actualizadas en función de las exigencias legales establecidas o por actualización de nuestras políticas. Por esta razón, aconsejamos que revisen las presentes CGC antes de proceder a la contratación de nuevos servicios.

Fecha 20/05/2025